



## CONDIÇÕES GERAIS DA UP ENERGY

As condições gerais de fornecimento da *UP ENERGY* preveem, de maneira transparente, todos os fatores compreendidos nas negociações comerciais da companhia para com o mercado privado.

Uma vez acordada a proposta comercial de fornecimento com um de nossos representantes comerciais ou diretamente com a fábrica, o cliente declara ciência sobre todas as condições abaixo mencionadas, bem como do conteúdo presente nos seguintes documentos:

- **Condições Gerais de Fornecimento**
- **Termo de Garantia**
- **Política de Diversidade, Equidade e Inclusão**
- **Política Anticorrupção**
- **Código de Ética e Conduta**

Todos os documentos estão disponíveis para consulta em:

<https://upenergybrazil.com/institucional/etica-e-compliance/>

- 1. Aplicação do medidor:** Medidor de energia elétrica conectados as redes inteligentes para controle eficiente da energia, permitindo gestão, controle e eficiência energética.
- 2. Montagem do medidor em Campo:** O medidor será transportado totalmente montado, não cabendo a *UP ENERGY* nenhum serviço de montagem em campo, supervisão de montagem e/ou serviços de instalação, a menos que devidamente especificado na negociação.
- 3. Entregas:** As entregas serão realizadas de 2ª a 6ª feiras dentro do horário comercial. Havendo necessidade de entregas fora do dia / horário estabelecidos acima ou em zona de restrição à circulação de caminhões, e da utilização de balsas para chegar ao destino o Departamento Comercial / Representante deverá ser informado no ato da negociação, pois para que isso ocorra, haverá cobrança de taxa adicional.
- 4. Tributos:** Quaisquer tributos (impostos, taxas e contribuições), empréstimos compulsórios, contribuições sociais e/ou obrigações legais que venham a ser criados, alterados ou extintos, após a data de apresentação da proposta, e que repercutam nos preços apresentados, implicarão na revisão destes, para mais ou para menos, conforme o caso e informados aos clientes.
- 5. Garantia:** Os medidores *UP ENERGY* possuem garantia de 24 (vinte quatro) meses e todas as orientações relativas à sua assistência e eventual acionamento por falha deverão respeitar o Termo de Garantia *UP ENERGY*.



**5.1 Serviços em garantia:** A garantia do medidor não inclui os serviços de desinstalação, reinstalação, despesas de transporte, seguro e hospedagem.

**5.2 Local da Manutenção do Medidor em Garantia:** Os serviços em garantia serão prestados na própria fábrica da *UP ENERGY*.

**5.3 Conserto fora da Garantia:** Após a análise em fábrica, caso não seja caracterizada manutenção em Garantia, a empresa emitirá um orçamento para o cliente aprovar ou não o serviço da manutenção fora da garantia.

**5.4 Garantia após o conserto:** Em nenhuma hipótese, os serviços em garantia prorrogarão os prazos de garantia do(s) medidor (es) ou das partes e peças substituídas ou reparadas;

**5.5 Da responsabilidade civil:** A responsabilidade civil da *UP ENERGY* está limitada ao fornecimento do medidor, não se responsabilizando por danos indiretos ou emergentes, tais como lucros cessantes, perdas de receitas e afins que decorram do contrato firmado entre as partes.

**6. Do uso do nome e imagem:** A *UP ENERGY* fica autorizada a utilizar nome e imagem do COMPRADOR(A) para fins de marketing da empresa;

**6.1.** Caso o COMPRADOR(A) deseje revogar a autorização conferida no item 6, deverá comunicar a *UP ENERGY* por escrito, fazendo uso de meio idôneo para tal.

**7. Da proteção dos dados pessoais:** a *UP ENERGY* mediante programa de conformidade e de tecnologia de informação, em observância a Lei nº 13.709/18, dispendo de *cyber estrutura* protegida, garantindo a correta tutela quanto ao uso, guarda e tratamento dos dados pessoais em todas suas relações, garantindo pleno sigilo e confidencialidade, observando sua finalidade;

**7.1.** Os dados serão mantidos sob guarda da *UP ENERGY* enquanto durar a relação jurídica entre as partes, após o encerramento haverá o bloqueio deles até vencimento de todos os prazos prescricionais legais, quando haverá sua exclusão definitiva do banco de dados da *UP ENERGY*;

**7.2.** Nos termos do artigo 7º Lei 13.709/18, o titular confere expressa autorização para a guarda, uso e tratamento dos dados pessoais constantes no presente termo.

**8. Cenários catastróficos, pandêmicos e de guerra:** Em 11/03/2020 a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou que vivemos uma pandemia do novo coronavírus (Covid-19), afeta grande número de pessoas espalhadas pelo mundo. Com isso, é notório o impacto nas relações comerciais, inclusive a execução desta Proposta. Considerando a realidade vivenciada neste período, a *UP ENERGY* reserva-se ao direito de alterar eventuais datas de entrega, cronogramas de fabricação, preços acordados, bem como outros termos e condições estabelecidos nessa Proposta, mediante cenário econômico influenciado por catástrofes, pandemias ou guerras. O disposto nesse item fica desde já incorporado em qualquer proposta ou contrato celebrado entre as Partes e na sua ocorrência, serão debatidos os impactos gerados a fim de se estabelecer a melhor condição para as partes.



**9. Do cancelamento unilateral do pedido:** Ao analisar os termos aqui descritos, o cliente declara ciência de que os produtos fornecidos pela *UP ENERGY* são fabricados sob encomenda. Portanto, caso a parte contratante deseje rescindir o pedido e declarar desinteresse no fornecimento acordado entre as partes, deverá ser pago em favor da *UP ENERGY* todos e quaisquer custos despendidos pela empresa durante todo o processo de negociação, elaboração de projeto, desenhos, fabricação (se for o caso), entre outros gastos documentalmente apresentados pela *UP ENERGY*.

**10. Do inadimplemento:** Em caso de atraso por pagamento, aplicar-se-á, ao título em atraso, em caráter de multa e juros, percentual relativo ao período em atraso, de acordo com a política financeira da companhia, independentemente de a negociação prever pagamento via boleto bancário, nota promissória, PIX ou transferência bancária.

**11. Da Relevância das Condições Gerais:** Em todas as relações comerciais e/ou de fornecimento da *UP ENERGY*, essas Condições Gerais possuem status de contrato e consequentemente, nos termos da legislação civil brasileira, faz lei entre as partes. Sendo assim, é imprescindível que a parte interessada em se relacionar comercialmente com a *UP ENERGY*, leia, tome ciência e concorde com os termos aqui descritos para que seja considerada efetiva a relação negocial entre as partes.

**11.1.** Em caso da necessidade de haver qualquer documento contratual adicional a essas Condições Gerais para reger a relação comercial entre as partes, a *UP ENERGY* se reserva ao direito de analisar e efetuar revisões com o intuito de que a referida minuta adicional permaneça alinhada a essas Condições Gerais. Somente após realizadas essas revisões e as partes chegarem em comum acordo e alinhamento contratual é que o pedido deve ser considerado aberto.

**12. Foro:** Fica estabelecido o foro da Comarca de Valinhos– Estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia que se originar deste Contrato e/ou Proposta.